

知っているようで知らない

# 「コンピューターウイルスに感染！？ 困ったときの対処法は？」



**普**段使用しているパソコンが、もしもコンピュータウイルスに感染してしまったら、どうすればいいのでしょうか？

実際に感染してしまったパソコンの画面を知っている人はいいのですが、実はコンピュータウイルス感染していることに気付かずに、そのままパソコンを使っている方もけっこう多いのです。(いや、ホンマ！)

うちの教室でも、パソコンのご購入・導入時のセットアップ・修理などをしていますが、セッティングなどのご相談件数と同じくらい多いのが「ウイルス感染」のご相談です。

突然コンピュータの調子がおかしくなったり、見たことがないメッセージが表示されたり、起動しなくなったり、また、最悪の場合は、パソコンの中の大切な情報が盗み出されたりする可能性があるので、適切な対処が必要になります。

今回は、感染時の対処方法を、簡単に説明していきます。

コンピュータウイルスに**感染**してしまったときに、どうすれば良いかを知っていた  
だき、万が一感染した時にも、慌てず冷静に対処するようにしてください。

では、ウイルスに感染すると、どんな症状・被害が起こるのでしょうか！

### 感染したことに気がつきやすい被害

- ① パソコンが突然動かなくなったり、動作が遅くなる
- ② アプリケーションソフトウェアが動かなくなる
- ③ 「ウイルスに感染したので対処画筆硫黄」というメッセージが表示される
- ④ アダルト広告のメッセージが表示される
- ⑤ 画面上の表示が崩れる
- ⑥ ファイルが勝手に削除される
- ⑦ インターネットで最初に表示されるページが変わってしまう

### 感染したことに気がつかない被害

- ① ウイルスを拡散するメールを、勝手に大量配信される
- ② 大事なファイルや写真などのデータを勝手に盗まれたり、配布されたりする
- ③ 個人情報（クレジットカード情報やパスワードなど）を盗まれる



## コンピューターウイルスの感染した場合の対処方法

### その1

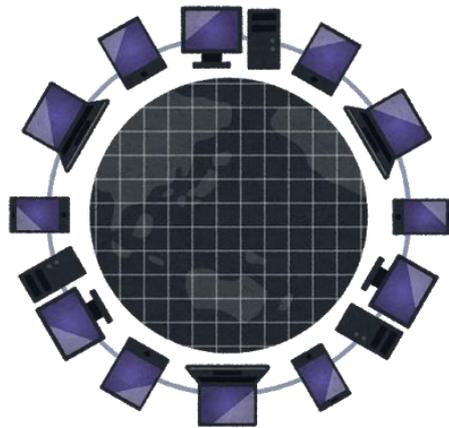
まず最初に、インターネットの接続を切ります。

有線 LAN の場合：パソコンにつながっているネットワークケーブルを抜く

無線 LAN の場合：ワイヤレススイッチまたはアンテナを、オフにする

LAN 接続を切ることで、同じネットワークでつながっている他のパソコンへの感染（二次災害）を防ぐことができます。

また感染したウイルスによる他のウイルスの侵入や、情報漏洩を防ぐことができます。



### その2

ウイルスの特定（どんな種類のウイルスが何種類感染しているのかを調べます。）作業を行います。

ウイルスの種類によっては、どんなウイルスなのかを検査するウイルス対策ソフトの実行を妨げる動きをするものがあり、単純にチェックできないこともあります。



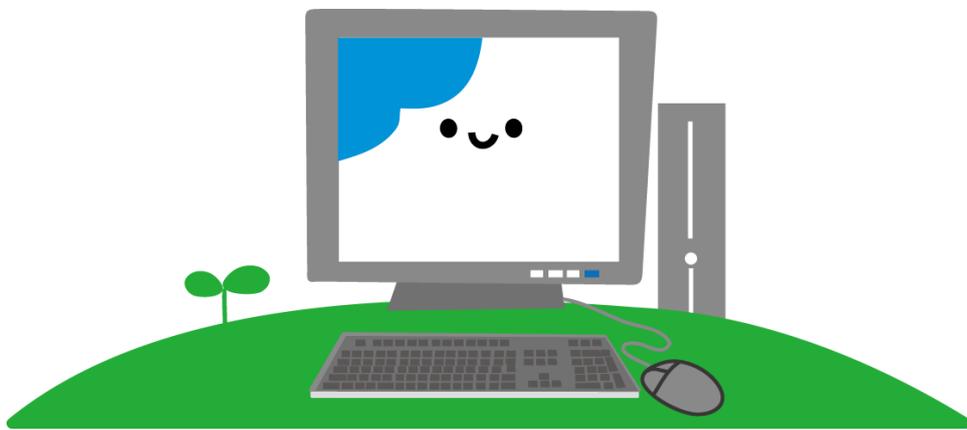
### その3

コンピューターに入り込んでいるウイルスの駆除と、データ復元作業を行います。

実際は、感染したコンピュータウイルスの種類によって、駆除方法が違いますが、基本的には、ウイルスそのもの（プログラムの本体）を削除し、ウイルスの起動環境などの情報が書かれているファイルを取り除きます。

これら削除に加えて、OS（Windows）の環境設定などのチェック・修正を行います。

場合によっては、破壊されたデータのバックアップや復元。Web ブラウザの「ホーム」や「お気に入り」など、書き換えられているものがあれば、これらを修正します。



## ウイルスの駆除がうまくいかなかったとき

ウイルスの駆除作業とデータの復元作業は、残念ながらウイルスの種類によっては 100% うまくいくとは限らず、場合によっては、駆除できないことも考えられます。その場合は、パソコンを購入時の初期状態に戻すことで、コンピューターが使えるようになります。

この初期状態に戻す作業のことを「リカバリー」といいます。リカバリーを行うと、初期状態となり、一から設定をやり直すこととなります。

また、Word や Excel などのアプリケーションソフトは再インストールしなければなりません。

リカバリーを行うと、パソコンに入っているデータ（写真やメールの文章、音楽ファイルなど）がすべて消えてしまいます。

大切なデータは、バックアップしてからリカバリーする必要がありますが、感染後のパソコンからは、データのバックアップができないこともありますので、日頃からこまめにバックアップすることをお勧めします。

また、一度漏洩した情報を完全に削除・回収することは、非常に困難ですし、場合によってはインターネット上に半永久的に残り続けてしまうことがあります。

大切な情報を守るためにも、コンピューターウイルスの感染には、気をつけてください。

以上、コンピュータウイルスに感染した場合の処置について、簡単にご案内しました。

もしも、コンピュータウイルスに感染したかな？ と思ったり、コンピュータの動きがおかしい場合は、LAN 接続を切って、パソコンの電源を切り、ご相談ください。